



Hoja de reclamación en relación con la actividad desarrollada por Tecnotron
Official complaint form about the activity carried out by Tecnotron

Datos del reclamante / To be filled by the claimant

Nombre (Name)		Apellidos (Last Name)		NIF/NIE/Pasaporte (Passport)		
Correo electrónico (E-mail address)				Teléfono (Phone nº)		
Dirección (Address)						
Solicito que el correo electrónico arriba indicado sea el medio preferente para comunicaciones: (I request that the above email address be the preferred means of communication)					Si/Yes <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>

Motivo de la reclamación / Reason of the claim:

--

Máquina utilizada y dirección de la misma / Machine location:

--

Pretensiones del reclamante / Claimant's requests:

--

Fecha de la reclamación / Date of claim:

--

Firma del reclamante / Claimant's signature:

--

En cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente de Protección de Datos le informamos que el Responsable del Tratamiento de los datos personales introducidos en el presente formulario es TECNOTRON, S.A.U., con N.I.F. A-28225712, quien los utilizará exclusivamente para gestionar y responder a las reclamaciones presentadas por los usuarios en relación con los servicios y productos de la empresa. La base de legitimación para el tratamiento de sus datos personales se fundamenta en el cumplimiento de una obligación legal, de conformidad con lo dispuesto en la normativa aplicable en materia de defensa de los consumidores y usuarios. Los datos no serán cedidos a terceros salvo, en su caso, a las autoridades competentes en materia de consumo y/o cuando así sea requerido por ley para la resolución de reclamaciones. Asimismo, los datos serán conservados durante el tiempo necesario para la gestión y resolución de la reclamación presentada y, posteriormente, durante el período establecido por la legislación aplicable en materia de prescripción de responsabilidades.

Puede ejercitar gratuitamente sus Derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Oposición y Limitación al tratamiento de sus datos, así como a la portabilidad de los mismos y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, dirigiéndose a protecciondedatos@tecnotron.es. De cualquier modo, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.